

**INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE MEDELLÍN PERIODO
ACADÉMICO
1-2026**

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Katherine Martínez Arias
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
Medellín

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	13
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	16
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	17
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	17
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PRESENCIAL	19
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DISTANCIA	19
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA	20
PROGRAMA GASTRONOMÍA	20
PROGRAMA NEGOCIOS INTERNACIONALES	20
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	20
PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL	22
PROGRAMA DISEÑO GRÁFICO	23
PROGRAMA PUBLICIDAD	23
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	24
PROGRAMA DERECHO	24
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	25
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	26
PROGRAMA FILOSOFÍA	27
PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	27
PROGRAMA LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	27
PROGRAMA TEOLOGÍA	27
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	27
PROGRAMA ARQUITECTURA	28
PROGRAMA INGENIERÍA CIVIL	28
PROGRAMA INGENIERÍA SISTEMAS	29
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	29
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	29
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	31
PROGRAMA PSICOLOGÍA PRESENCIAL	31
PROGRAMA PSICOLOGÍA DISTANCIA	31
CONCLUSIONES	32
CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO	33
SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	34
RECOMENDACIONES	36

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2025 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2026. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 702 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 422 personas. Fue posible establecer comunicación con el 70,37% de este total.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 9%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 1%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada *Acciones a personas con situación de riesgo*, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2026. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 297 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2026, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que refleja con mayor precisión el motivo para no matricularse.

La tabla que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo. Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR. Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios, aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo, familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo, aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: - No se logró contactar. - No se logró contactar al número fijo. - No se logró contactar al número celular. - No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. - No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. - Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. - No cuenta con número fijo registrado en el sistema. - No cuenta con número celular registrado en el sistema.

Cifras de la Dirección de Planeación

La información de la tabla siguiente fue enviada desde la Dirección de Planeación.

Tabla 2.

PROGRAMA	Matriculados (2-2025)		Ausentes (1-2026)		% Ausencia Intersemestral		Matriculados (2-2025)	Ausentes (1-2026)	% Ausencia Intersemestral
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS-DISTANCIA	49	22	4	0	8,2%	0,0%	71	4	5,6%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	345	285	24	22	7,0%	7,7%	630	46	7,3%
CONTADURÍA PÚBLICA	220	157	14	11	6,4%	7,0%	377	25	6,6%
GASTRONOMÍA	118	126	5	10	4,2%	7,9%	244	15	6,1%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	503	345	21	36	4,2%	10,4%	848	57	6,7%
COMUNICACIÓN SOCIAL	768	287	48	29	6,3%	10,1%	1.055	77	7,3%
DISEÑO GRÁFICO	613	348	25	37	4,1%	10,6%	961	62	6,5%
PUBLICIDAD	214	114	18	11	8,4%	9,6%	328	29	8,8%
DERECHO	615	374	40	21	6,5%	5,6%	989	61	6,2%
TEC CRIMINOLOGÍA E INVEST FORENSE	43	26	3	4	7,0%	15,4%	69	7	10,1%
ARQUITECTURA	37	38	2	5	5,4%	13,2%	75	7	9,3%
INGENIERÍA CIVIL	21	36	1	4	4,8%	11,1%	57	5	8,8%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	91	392	5	31	5,5%	7,9%	483	36	7,5%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	4	0	0	0,0%	0,0%	5	0	0,0%
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	15	123	2	15	13,3%	12,2%	138	17	12,3%
FILOSOFÍA	18	55	2	11	11,1%	20,0%	73	13	17,8%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	288	8	12	1	4,2%	12,5%	296	13	4,4%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	4	0	0	0	0,0%	0,0%	4	0	0,0%
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	0	1	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
LICENCIATURA EN INGLÉS	6	7	0	1	0,0%	14,3%	13	1	7,7%
LIC LENGUAS EXT CON ÉNFASIS EN INGLÉS	552	314	41	20	7,4%	6,4%	866	61	7,0%
TEOLOGÍA	15	33	4	5	26,7%	15,2%	48	9	18,8%
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	37	171	2	14	5,4%	8,2%	208	16	7,7%
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	8	34	0	0	0,0%	0,0%	42	0	0,0%
DESARROLLO FAMILIAR-DISTANCIA	4	0	0	0	0,0%	0,0%	4	0	0,0%
DESARROLLO FAMILIAR	25	6	0	0	0,0%	0,0%	31	0	0,0%
PSICOLOGÍA	1.648	432	82	30	5,0%	6,9%	2.080	112	5,4%
PSICOLOGÍA-DISTANCIA	110	13	11	2	10,0%	15,4%	123	13	10,6%
TRABAJO SOCIAL-DISTANCIA	72	9	7	0	9,7%	0,0%	81	7	8,6%
TOTAL	6.440	3.760	373	320	5,8%	8,5%	10.200	693	6,8%

Nota: los datos de Cifras Estadísticas Institucionales de la Dirección de Planeación no coinciden con los datos del reporte emitido desde la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea, pues el total de estudiantes con ausencia intersemestral en Cifras Estadísticas Institucionales es de 693 personas, mientras que en la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo el total es de 702. De igual manera, el número de personas con ausencia intersemestral es diferente en varios programas académicos.

En la tabla siguiente se indican los programas académicos con diferencias y la cifra que para cada uno de ellos tienen las dos áreas antes mencionadas.

Tabla 3.

PROGRAMA	AUSENTES (1-2026) INSTITUCIONAL	AUSENTES (1-2026) PERMANENCIA ACADÉMICA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - DISTANCIA	4	4
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	46	46
CONTADURÍA PÚBLICA	25	25
GASTRONOMÍA	15	15
NEGOCIOS INTERNACIONALES	57	57
COMUNICACIÓN SOCIAL	77	79
DISEÑO GRÁFICO	62	62
PUBLICIDAD	29	29
DERECHO	61	61
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	7	7
ARQUITECTURA	7	8
INGENIERÍA CIVIL	5	5
INGENIERÍA DE SISTEMAS	36	36
INGENIERÍA INDUSTRIAL	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	17	17
FILOSOFÍA	13	13
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	13	13
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	1
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	61	62
TEOLOGÍA	9	9
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	16	17
PSICOLOGÍA	112	115
PSICOLOGÍA - DISTANCIA	13	13
TRABAJO SOCIAL - DISTANCIA	7	7
TOTAL	693	702

En total son 702 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín, de acuerdo con los datos de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo del sistema Uenlínea. De ese total dieron respuesta 297. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. Se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

Gráfica 1.

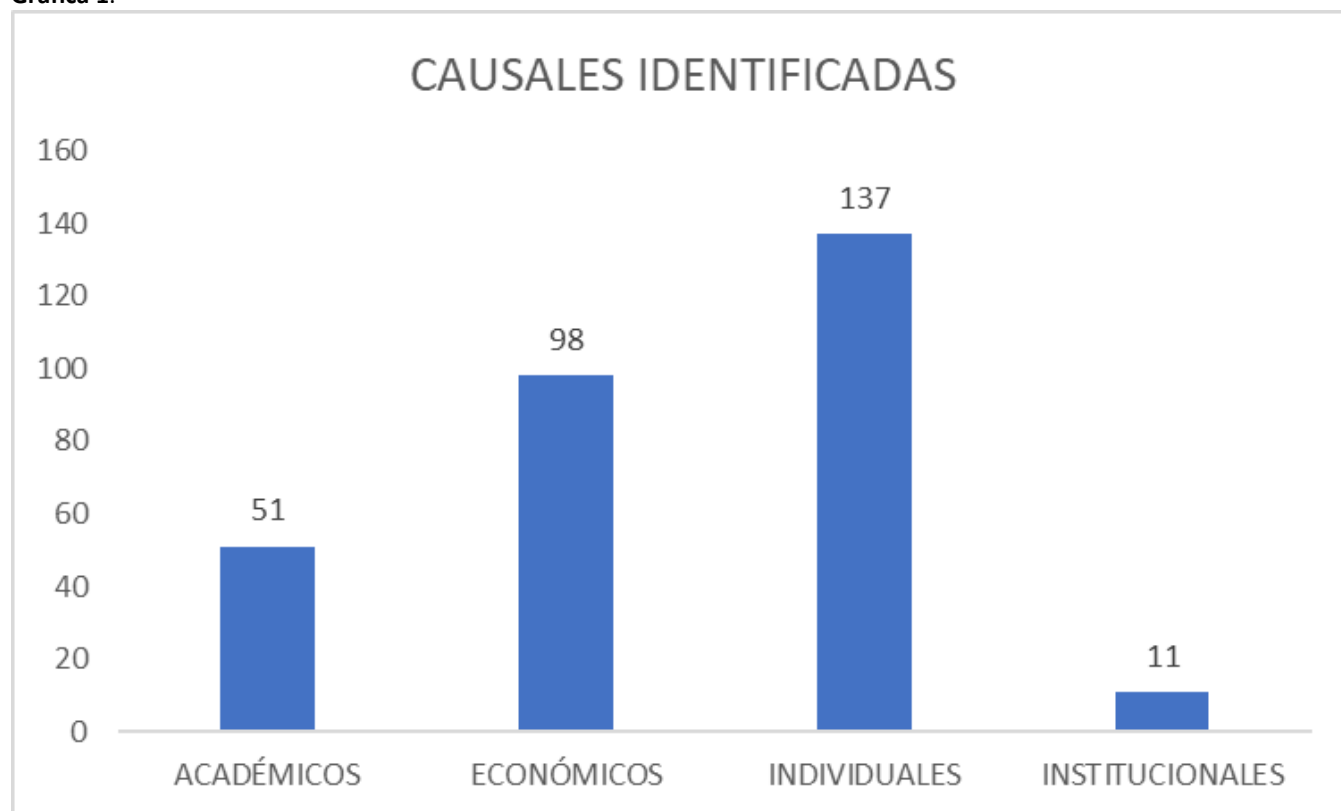


Tabla 4.

CAUSA - SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
ACADÉMICOS	51	100%	17,17%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	13	25,49%	4,38%
METODOLOGÍA	4	7,84%	1,35%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	28	54,90%	9,43%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	3,92%	0,67%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	1,96%	0,34%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	1,96%	0,34%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	3,92%	0,67%
ECONÓMICOS	98	100%	33,00%
OTRO	73	74,49%	24,58%
SITUACIÓN LABORAL	13	13,27%	4,38%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	6	6,12%	2,02%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,02%	0,34%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	5,10%	1,68%

CAUSA - SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
INDIVIDUALES	137	100%	46,13%
CAMBIO DE SEDE	3	2,19%	1,01%
EMBARAZO	4	2,92%	1,35%
ENTORNO FAMILIAR	18	13,14%	6,06%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0,73%	0,34%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	34	24,82%	11,45%
OTRO	30	21,90%	10,10%
PROBLEMAS DE SALUD	11	8,03%	3,70%
VIAJES	28	20,44%	9,43%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	6	4,38%	2,02%
FALLECIMIENTO	2	1,46%	0,67%
INSTITUCIONALES	11	100%	3,70%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	9,09%	0,34%
NO ENCONTRÓ CUPO	4	36,36%	1,35%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	6	54,55%	2,02%
TOTAL	297		100%

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 137, lo que equivale al 46,13% sobre el total de personas contactadas. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS con 34 contestaciones, que representan el 24,82% sobre los 137 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina dentro de la causa de la que forma parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es ECONÓMICOS – OTRO, con 73 respuestas, equivalentes al 24,58% de las 297 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

La situación principal de ausencia intersemestral, tanto en hombres como en mujeres, es ECONÓMICOS – OTRO, con 24,26% del total de las 169 respuestas dadas por mujeres y 25,00% de los 128 hombres que respondieron.

Tabla 5.

GÉNERO, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS		% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA		% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
ACADÉMICOS	25	26	100%	100%	14,79%	20,31%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	9	4	36,00%	15,38%	5,33%	3,13%
METODOLOGÍA	2	2	8,00%	7,69%	1,18%	1,56%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	12	16	48,00%	61,54%	7,10%	12,50%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	0	2	0,00%	7,69%	0,00%	1,56%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	0	4,00%	0,00%	0,59%	0,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	0	1	0,00%	3,85%	0,00%	0,78%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	1	4,00%	3,85%	0,59%	0,78%
ECONÓMICOS	58	40	100%	100%	34,32%	31,25%
OTRO	41	32	70,69%	80,00%	24,26%	25,00%
SITUACIÓN LABORAL	8	5	13,79%	12,50%	4,73%	3,91%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	2	6,90%	5,00%	2,37%	1,56%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	0	1	0,00%	2,50%	0,00%	0,78%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	0	8,62%	0,00%	2,96%	0,00%

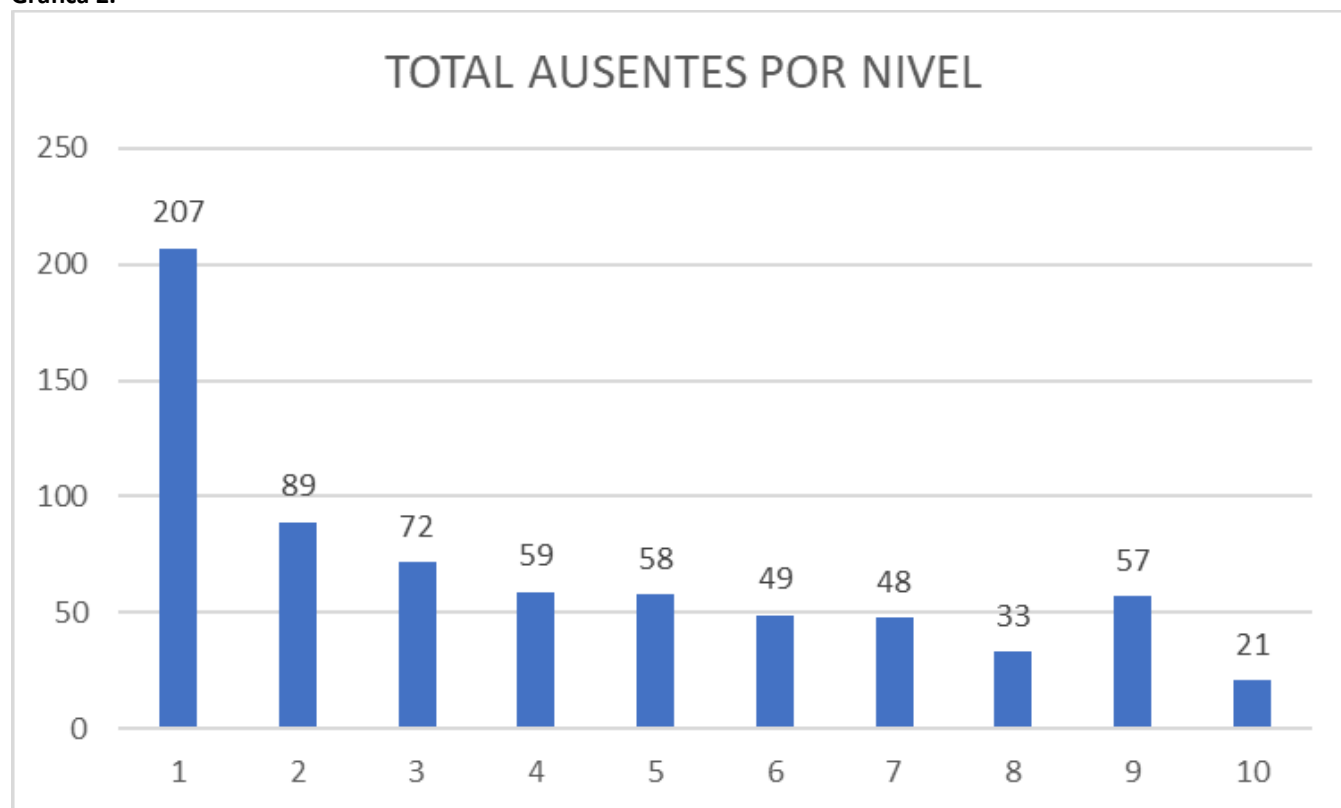
GÉNERO, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS		% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA		% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
INDIVIDUALES	82	55	100%	100%	48,52%	42,97%
CAMBIO DE SEDE	2	1	2,44%	1,82%	1,18%	0,78%
EMBARAZO	4	0	4,88%	0,00%	2,37%	5,47%
ENTORNO FAMILIAR	11	7	13,41%	12,73%	6,51%	0,78%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	0	1	0,00%	1,82%	0,00%	9,38%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	22	12	26,83%	21,82%	13,02%	10,16%
OTRO	17	13	20,73%	23,64%	10,06%	2,34%
PROBLEMAS DE SALUD	8	3	9,76%	5,45%	4,73%	10,16%
VIAJES	15	13	18,29%	23,64%	8,88%	2,34%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	3	3,66%	5,45%	1,78%	1,56%
FALLECIMIENTO	0	2	0,00%	3,64%	0,00%	0,00%
INSTITUCIONALES	4	7	100%	100%	2,37%	5,40%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0	25,00%	0,00%	0,59%	0,00%
NO ENCONTRÓ CUPO	2	2	50,00%	28,57%	1,18%	1,56%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	5	25,00%	71,43%	0,59%	3,91%
TOTAL	169	128			100%	100%

La información para la tabla siguiente fue suministrada por la Dirección de Planeación, por tal motivo el número total de ausentes coincide con los datos de Cifras Estadísticas Institucionales que es 693 y difiere del total proporcionado por la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo del sistema Uenlínea, que es 702.

Tabla 6.

NIVEL ESTUDIO	TOTAL AUSENTES	PORCENTAJE AUSENTES
1	207	29,90%
2	89	12,80%
3	72	10,40%
4	59	8,50%
5	58	8,40%
6	49	7,10%
7	48	6,90%
8	33	4,80%
9	57	8,20%
10	21	3,00%
TOTAL	693	100%

Gráfica 2.



En los niveles académicos del uno al cuatro se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 61,6% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon seis pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO
Tabla 7.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES	MUESTRA
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	77	70	147	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	23	23	46	28
CONTADURÍA PÚBLICA	11	14	25	19
GASTRONOMÍA	8	7	15	13
NEGOCIOS INTERNACIONALES	32	25	57	32
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - DISTANCIA	3	1	4	4
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	70	82	152	
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	11	6	17	14
PSICOLOGÍA	51	64	115	43
PSICOLOGÍA - DISTANCIA	8	5	13	12
TRABAJO SOCIAL - DISTANCIA	0	7	7	7
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	95	75	170	
COMUNICACIÓN SOCIAL	47	32	79	37
DISEÑO GRÁFICO	33	29	62	33
PUBLICIDAD	15	14	29	21
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	22	46	68	
DERECHO	21	40	61	33
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	1	6	7	7
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	18	80	98	
FILOSOFÍA	4	9	13	12
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	6	7	13	12
LICENCIATURA EN INGLÉS	0	1	1	1
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	5	57	62	33
TEOLOGÍA	3	6	9	9
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	15	52	67	
ARQUITECTURA	5	3	8	8
INGENIERÍA CIVIL	1	4	5	5
INGENIERÍA DE SISTEMAS	5	31	36	24
INGENIERÍA INDUSTRIAL	0	1	1	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	4	13	17	14
TOTAL	297	405	702	

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025, pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

Tabla 8.

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		23	100%	
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	4,35%	25,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	13,04%	75,00%
ECONÓMICOS	OTRO	6	26,09%	75,00%
	SITUACIÓN LABORAL	2	8,70%	25,00%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	2	8,70%	20,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	13,04%	30,00%
	OTRO	3	13,04%	30,00%
	VIAJES	2	8,70%	20,00%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	4,35%	100,00%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DISTANCIA		3	100%	
ECONÓMICOS	OTRO	1	33,33%	33,33%
	SITUACIÓN LABORAL	2	66,67%	66,67%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
CONTADURÍA PÚBLICA		11	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	9,09%	20,00%
	METODOLOGÍA	1	9,09%	20,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	27,27%	60,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	18,18%	100,00%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	1	9,09%	25,00%
	OTRO	1	9,09%	25,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	25,00%
	VIAJES	1	9,09%	25,00%
GASTRONOMÍA		8	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	12,50%	25,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	25,00%	50,00%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	12,50%	25,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	25,00%	50,00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	25,00%	50,00%
NEGOCIOS INTERNACIONALES		32	100%	
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	12,50%	100,00%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	3,13%	12,50%
	OTRO	4	12,50%	50,00%
	SITUACIÓN LABORAL	3	9,38%	37,50%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,13%	5,26%
	CAMBIO DE SEDE	1	3,13%	5,26%
	ENTORNO FAMILIAR	4	12,50%	21,05%
	FALLECIMIENTO	2	6,25%	10,53%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	9,38%	15,79%
	OTRO	4	12,50%	21,05%
	VIAJES	4	12,50%	21,05%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	3,13%	100,00%
TOTAL		77	100%	

Los datos siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PRESENCIAL

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 46. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 28 personas. Se logró establecer comunicación con 23.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, cada una con 36,36% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 26,09% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DISTANCIA

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

La causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con el 100% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL, con el 66,67% sobre el total de contactados.

PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 25. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 19 personas. Se logró establecer comunicación con 11.

La causa principal de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con el 45,45% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, con el 27,27% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA GASTRONOMÍA

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

Las causas de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS y ECONÓMICOS, cada una con el 50,00% sobre el total de contactados en el programa, y las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO y ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, cada una con el 25,00% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA NEGOCIOS INTERNACIONALES

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 57. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 32.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 59,39% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR, INDIVIDUALES - OTRO e INDIVIDUALES - VIAJES, cada una con el 12,50% sobre el total de contactados en el programa.

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

Tabla 9.

FACULTAD COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
COMUNICACIÓN SOCIAL		47	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	8,51%	33,33%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	10,64%	41,67%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	2,13%	8,33%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	2,13%	8,33%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,13%	8,33%
ECONÓMICOS	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,13%	8,33%
	OTRO	10	21,28%	83,33%
	SITUACIÓN LABORAL	1	2,13%	8,33%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	4,26%	9,09%
	EMBARAZO	1	2,13%	4,55%
	ENTORNO FAMILIAR	2	4,26%	9,09%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	10,64%	22,73%
	OTRO	4	8,51%	18,18%
	PROBLEMAS DE SALUD	3	6,38%	13,64%
	VIAJES	5	10,64%	22,73%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,13%	100,00%
DISEÑO GRÁFICO		33	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	3,03%	14,29%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	6	18,18%	85,71%
ECONÓMICOS	OTRO	9	27,27%	81,82%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	3,03%	9,09%
	SITUACIÓN LABORAL	1	3,03%	9,09%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,03%	7,14%
	EMBARAZO	1	3,03%	7,14%
	ENTORNO FAMILIAR	2	6,06%	14,29%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	9,09%	21,43%
	OTRO	4	12,12%	28,57%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3,03%	7,14%
	VIAJES	2	6,06%	14,29%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	3,03%	100,00%
PUBLICIDAD		15	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	6,67%	50,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,67%	50,00%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	6,67%	14,29%
	OTRO	6	40,00%	85,71%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	13,33%	33,33%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	6,67%	16,67%
	VIAJES	3	20,00%	50,00%
TOTAL		95	100%	

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 79. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 37 personas. Se logró establecer comunicación con 47.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 46,82% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO con 21,28% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA DISEÑO GRÁFICO

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 62. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 33.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 42,42% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 27,27% sobre el total de contactados.

PROGRAMA PUBLICIDAD

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 29. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 21 personas. Se logró establecer comunicación con 15.

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 46,67% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 40,00% sobre el total de contactados en el programa.

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025 en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas; pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

Tabla 10.

FACULTAD DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DERECHO		21	100%	
ACADÉMICOS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	4,76%	100,00%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	4,76%	10,00%
	OTRO	8	38,10%	80,00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	4,76%	10,00%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE SEDE	2	9,52%	20,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	9,52%	20,00%
	OTRO	1	4,76%	10,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	9,52%	20,00%
	VIAJES	3	14,29%	30,00%
TEC. EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE		1	100%	
ACADÉMICOS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	100%	100,00%
TOTAL		22	100%	

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en cada programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en cada programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 61. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 21.

PROGRAMA DERECHO

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES, cada una con 47,62% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO con 38,10% sobre el total de contactados.

TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Criminología e Investigación Forense es de 7. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 7 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, y la situación es ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

Tabla 11.

FACULTAD EDUCACIÓN Y HUMANIDADES				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
FILOSOFÍA		4	100%	
ECONÓMICOS	OTRO	1	25,00%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	50,00%	66,67%
	OTRO	1	25,00%	33,33%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL		6	100%	
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	33,33%	100,00%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	1	16,67%	100,00%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	1	16,67%	33,33%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	33,33%	66,67%
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS		5	100%	
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	20,00%	100,00%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	20,00%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	20,00%	50,00%
	OTRO	1	20,00%	50,00%
INSTITUCIONALES	SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	20,00%	100,00%
TEOLOGÍA		3	100%	
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	1	33,33%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	2	66,67%	100,00%
TOTAL		18	100%	

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

PROGRAMA FILOSOFÍA

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 13. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 75,00% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es INDIVIDUALES –INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, con el 50,00% sobre el total de contactados.

PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 13. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 6.

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50,00% sobre el total de contactados en el programa, y las principales situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada una con el 33,33% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés es de 62. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 40% sobre el total de contactados en el programa, y las situaciones son ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, INDIVIDUALES - OTRO e INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA, cada una con el 20,00% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA TEOLOGÍA

El número de personas que no se matricularon en el programa Teología es de 9. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 66,67% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es INDIVIDUALES - VIAJES, con el 66,67% sobre el total de contactados en el programa.

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

Tabla 12.

FACULTAD INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ARQUITECTURA		5	100%	
INSTITUCIONALES	SANCIÓN DISCIPLINARIA	5	100%	100,00%
INGENIERÍA CIVIL		1	100%	
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	100%	100,00%
INGENIERÍA DE SISTEMAS		5	100%	
ECONÓMICOS	OTRO	2	40%	100,00%
INDIVIDUALES	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	20%	33,33%
	OTRO	1	20%	33,33%
	VIAJES	1	20%	33,33%
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE		4	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	25%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	1	25%	100,00%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	1	25%	50,00%
	OTRO	1	25%	50,00%
TOTAL		15	100%	

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

PROGRAMA ARQUITECTURA

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 8. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 8 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

La causa de ausencia intersemestral es INSTITUCIONALES, con el 100% de contactados, y la situación es INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA, con el 100% del total de contactados en el programa.

PROGRAMA INGENIERÍA CIVIL

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 5. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 5 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y la situación es INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

PROGRAMA INGENIERÍA SISTEMAS

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 36. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 24 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 60,00% del total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 40,00% del total de contactados en el programa.

TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Desarrollo de Software es de 17. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50,00% del total de contactados en el programa, y las situaciones son ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS - OTRO, INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con el 25,00%.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar; pero no se matricularon en el semestre 1-2026.

La tabla siguiente muestra también el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 13.

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR				
PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN		NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE		11	100%	
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	9,09%	100,00%
	OTRO	3	27,27%	75,00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	9,09%	25,00%

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE		11	100%	
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	1	9,09%	16,67%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	9,09%	16,67%
	OTRO	1	9,09%	16,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	16,67%
	VIAJES	2	18,18%	33,33%
PSICOLOGÍA		51	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	5,88%	60,00%
	METODOLOGÍA	2	3,92%	40,00%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	1,96%	5,88%
	OTRO	15	29,41%	88,24%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,96%	5,88%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1,96%	3,57%
	EMBARAZO	2	3,92%	7,14%
	ENTORNO FAMILIAR	4	7,84%	14,29%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	9	17,65%	32,14%
	OTRO	7	13,73%	25,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	3,92%	7,14%
	VIAJES	3	5,88%	10,71%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	1,96%	100,00%
PSICOLOGÍA DISTANCIA		8	100%	
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	12,50%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	3	37,50%	60,00%
	SITUACIÓN LABORAL	2	25,00%	40,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	12,50%	50,00%
	OTRO	1	12,50%	50,00%
TOTAL		70	100%	

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 17. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 11.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 54,54% sobre el total de contactados en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 27,27% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA PSICOLOGÍA PRESENCIAL

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 115. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 43 personas. Se logró establecer comunicación con 51.

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 54,90% sobre el total de contactados en el programa. La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 29,41% sobre el total de contactados en el programa.

PROGRAMA PSICOLOGÍA DISTANCIA

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 13. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con el 62,5% sobre el total de las personas contactadas en el programa, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 37,50% del total de contactados en el programa.

CONCLUSIONES

702 personas se matricularon en 2-2025; pero no lo hicieron en el periodo 1-2026. Esta cifra incluye los 297 con quienes se estableció comunicación y los 405 que no respondieron. La cifra de no matriculados (702) y el número de respuestas a la pregunta por el motivo de no matrícula (297), se toma de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea. La cifra de la Dirección de Planeación es de 693 personas no matriculadas.

La causa INDIVIDUALES es la que engloba mayor número de respuestas, lo cual puede deberse a que esta causa está conformada por un mayor número de situaciones (10 para los efectos de este informe); aunque si se habla de mayor número de respuestas por situación, la que está en primer lugar es ECONÓMICOS - OTRO, con 73 respuestas en total (mayor que en todas las demás situaciones).

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2026, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICOS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, y en tercer lugar INDIVIDUALES - OTRO. Para el género masculino la situación que más prevaleció fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida por ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, y en tercer lugar, con igual número de respuestas, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES - VIAJES.

De acuerdo con los datos de la Dirección de Planeación los resultados indican que del primero al cuarto nivel hay 427 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 61,61% del total de los 693 que, según Planeación, no se matricularon en 1-2026. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, seis están en alguno de esos niveles. De los mencionados niveles, el cuarto es el que presenta el porcentaje más bajo de ausencia (8,50% del total de no matriculados) comparado con los niveles 1, 2 y 3, y el primero tiene el porcentaje más alto (29,90% del total de no matriculados). En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia, comparado con los niveles anteriores. En el sexto nivel disminuye el porcentaje de ausencia con respecto al quinto. En el séptimo nivel disminuye el porcentaje de ausencia con respecto al nivel seis. En el octavo nivel el porcentaje de ausencia es menor al compararlo con los niveles anteriores; en el noveno el porcentaje es mayor que el porcentaje de los niveles seis, siete y ocho. En el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2025, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2026, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa INDIVIDUALES. Esto indica que de las 297 personas que respondieron, 137 (46,13%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa ECONÓMICOS son 98, lo que equivale al 33,00% de las 297 personas con quienes se estableció comunicación.

En el programa Trabajo Social no se matricularon 7 personas para el semestre 1-2026; en el programa Ingeniería Industrial no se matriculó 1, y en el programa Licenciatura en Inglés no se matriculó 1. No fue posible establecer comunicación con ninguna de estas personas, por tal razón en el presente informe no están registradas las causas y situaciones de no matrícula en los nombrados programas. Los datos de ausentismo de Trabajo Social y de Licenciatura en Inglés obtenidos de la funcionalidad Uenlínea (que es la que se toma como referente para este informe) coinciden con los datos de la Dirección de Planeación. En lo referente a Ingeniería Industrial, los datos obtenidos de Uenlínea muestran una persona con ausencia intersemestral, mientras que las cifras de Planeación indican que para este semestre no hay ausencia intersemestral en el nombrado programa.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa INDIVIDUALES prevalece en la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, en la facultad de Comunicación Publicidad y

Diseño, en la facultad de Educación y Humanidades, en la facultad de Ingenierías y Arquitectura y en la facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar. Las causas ECONÓMICOS e INDIVIDUALES prevalecen en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular, se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 73, lo que equivale al 24,58% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS. El número de respuestas es de 34 para esta situación, lo que representa el 11,45% de las personas con quienes se estableció comunicación.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICOS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación, Publicidad y Diseño, Derecho y Ciencias Políticas y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar.

La situación INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, predomina en la facultad de Educación y Humanidades,

En la facultad de Ingenierías y Arquitectura predomina la situación INDIVIDUALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa INDIVIDUALES prevalece en Administración de Empresas presencial y en Negocios Internacionales.

La causa ECONÓMICOS predomina en Administración de Empresas Distancia.

La causa ACADÉMICOS tiene prevalencia en Contaduría Pública.

Las causas ACADÉMICOS y ECONÓMICOS prevalecen en Gastronomía.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Psicología presencial y en Actividad Física y Deporte predomina la causa INDIVIDUALES.

En Psicología distancia predomina la causa ECONÓMICOS.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICOS prevalece en Publicidad.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Comunicación Social y en Diseño Gráfico

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía, en Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, en Licenciatura en Educación Infantil y en Teología.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICOS prevalecen en Derecho

La causa ACADÉMICOS predomina en Tecnología en Criminología e Investigación Forense.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura predomina la causa INSTITUCIONALES.

En Ingeniería Civil, en Ingeniería de Sistemas y en Tecnología en Desarrollo de Software la causa que prevalece es INDIVIDUALES.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICOS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial,

En Gastronomía las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO y ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

En Negocios Internacionales las situaciones que prevalecen son ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR, INDIVIDUALES - OTRO e INDIVIDUALES - VIAJES.

En Administración de Empresas distancia predomina la situación ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL.

En Contaduría Pública, predomina la situación ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte, en Psicología presencial y en Psicología distancia la situación que prevalece es ECONÓMICOS – OTRO.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

En Diseño Gráfico, en Publicidad y en Comunicación Social prevalece la situación ECONÓMICOS – OTRO

Facultad de Educación y Humanidades

En Filosofía predomina la situación ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES –INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Licenciatura en Educación Infantil prevalecen las situaciones ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés prevalecen las situaciones ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, INDIVIDUALES - OTRO e INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA.

En Teología la situación que predomina es INDIVIDUALES - VIAJES.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es ECONÓMICOS – OTRO.

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense la situación que prevalece es ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Ingeniería de Sistemas predomina la situación ECONÓMICOS – OTRO.

En Arquitectura prevalece la situación INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA.

En Ingeniería Civil predomina la situación INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

En Tecnología en Desarrollo de Software prevalecen las situaciones ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS - OTRO, INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – OTRO.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, INDIVIDUALES – OTRO, e INDIVIDUALES – VIAJES. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula por diferentes situaciones que no especificaron. También se evidencia que hubo personas cuya razón para no matricularse fueron horarios extensos de trabajo o en el lugar donde laboran no les dieron permiso para estudiar. Además, hay personas que adujeron situaciones de índole personal como razón para no matricularse, así como otras personas que no se matricularon por estar dedicadas a distintas actividades que para ellas son prioritarias en estos momentos. Asimismo, se pone de manifiesto que hay personas cuya razón para no matricularse fue que están fuera de Medellín, han viajado, tienen planeado viajar al exterior o están viviendo fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas con quienes se estableció comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas.

Desde la prematricula hacer un sondeo con los estudiantes sobre los horarios que más se acomoden a sus necesidades. Con esta información los programas académicos podrán hacer un análisis para ofrecer cursos que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes que trabajan.

En lo referente a los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad o del país, ampliar la oferta de cursos transversales en metodología virtual, para que así estas personas no se vean en la necesidad de suspender sus estudios mientras regresan a Medellín.

Ofrecer más programas en metodología virtual, para que así la permanencia en la ciudad y el desplazamiento hasta la Universidad no se conviertan en impedimento para quienes quieren estudiar.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 17,17% de las respuestas de quienes fueron contactados, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofrecerlas al interior de las aulas de clases.

Articulación con consultorios académicos institucionales de las diferentes facultades o la creación de servicios similares que fortalezcan competencias básicas de los estudiantes y que estén enfocadas en temáticas transversales o particulares de los diferentes programas académicos.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la Institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, de forma oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Tener en cuenta asimismo que toda solicitud debe ser respondida, pues hay matrículas que dependen de que se le dé una respuesta oportuna al solicitante.

En el sistema UenLinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Si bien estas personas no es posible identificarlas antes de realizar el contacto con ellas, sí sería acertado no incluirlas dentro del informe de ausencia

intersemestral, puesto que en realidad están estudiando. Por lo anterior sería adecuado que el sistema académico contara con parámetros que eviten que los estudiantes que estén realizando prácticas sean reportados en ausencia intersemestral. Esto requiere una revisión articulada entre las partes interesadas: Sistema Universitario de Información (SUI), programas académicos y Programa de Permanencia Académica.

Los decanos, directores de programa, secretarios y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación oportuna. También es importante que haya un compromiso, por parte de estas instancias, para participar en los diferentes eventos y capacitaciones relacionados a la temática de atención a los estudiantes.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema UenLinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

En caso de que desde un programa académico se establezca comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre se registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad *Acciones a personas en situación de riesgo* del sistema Uenlínea, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Del total de la población con la que se trató de establecer comunicación, 405 no dieron respuesta. Tomando en consideración este dato, sería oportuno realizar una campaña para dar a conocer el número institucional: 3009134517. Este es el número que le aparece registrado a una persona cuando le ingresan llamadas realizadas desde el Avaya. Esto con el propósito de que las llamadas no generen sospecha y las personas tengan la certeza de que se les está llamando desde una fuente confiable.

Fecha de elaboración: 17/06/2026